Sintesi della metodologia per calcolo del sigillo *Miglior Marca* per i piccoli elettrodomestici: Ferri da stiro, Ferri da stiro con caldaia, Aspirapolvere a filo, Scope aspirapolvere senza filo, Forni a microonde, Friggitrici ad aria, Macchine caffè automatiche, Macchine del caffè a capsule.

15 Luglio 2025

ARTICOLO del 2023 [Migliori marche di aspirapolvere, scope elettriche e ferri da stiro | Altroconsumo](#)

ARTICOLO del 2024 [INC394_026030_PiccoliElettrodomestici TEC.pdf](#)

INDICE:

- metodologia e descrizione dei componenti
- classifiche
- criteri per attribuzione del sigillo

-METODOLOGIA E DESCRIZIONE DELLE COMPONENTI

La valutazione della qualità complessiva della Marca si basa sui risultati di test e dell'indagine statistica.

Il punteggio finale in scala 0-100 viene calcolato considerando 4 componenti a cui viene assegnato un peso specifico:

- Media dei Risultati di test 45%
- Indice di Affidabilità 25%
- Indice di Soddisfazione 20%
- Percentuale di prodotti con qualità ottima 10%

Per il calcolo dell'indice di Affidabilità e Soddisfazione i dati per ciascun Marchio sono raccolti attraverso questionari inviati a un campione di soci Altroconsumo e di soci delle corrispondenti associazioni di consumatori in Belgio, Francia, Spagna e Portogallo. Gli indici sono quindi calcolati a livello di Brand senza tenere in considerazione specifici modelli.

La distribuzione dei questionari avviene in modo da garantire che ogni rispondente possa compilare il questionario una volta soltanto.

L'indice di Affidabilità di marca prende in considerazione i seguenti aspetti:

- Il numero di problemi occorsi da quando si possiede l'elettrodomestico
- La gravità di ogni problema (autovalutato come minore, medio, grave)
- L'età dell'elettrodomestico
- La frequenza d'uso dell'elettrodomestico

Dopo aver eliminato gli outlier (elettrodomestici con troppi problemi), viene controllato se i risultati sono influenzati dal paese dei rispondenti o dalla gamma del prodotto. Se necessario, viene applicata una correzione statistica che consente un confronto corretto fra le marche.

L'indice di Soddisfazione è basato sulla valutazione dei rispondenti che sono chiamati ad esprimere il loro livello di soddisfazione globale su una scala da 1 a 10. Anche in questo caso viene controllato ed eventualmente corretto l'effetto sui risultati del paese dei rispondenti e della gamma del prodotto.

Per il calcolo degli indici vengono prese in considerazione le risposte delle ultime due indagini annuali in ordine di tempo con le quali sono state raccolte complessivamente le seguenti valutazioni valide:

Ferri da stiro:	10857 per la soddisfazione e 8317 per l'affidabilità
Ferri da stiro con caldaia:	8219 per la soddisfazione e 8711 per l'affidabilità
Aspirapolvere a filo:	11967 per la soddisfazione e 12267 per l'affidabilità
Scope aspirapolvere senza filo:	5896 per la soddisfazione e 5873 per l'affidabilità
Forni a Microonde:	19804 per la soddisfazione e 20178 per l'affidabilità
Friggitrici ad aria:	5813 per la soddisfazione e 5909 per l'affidabilità
Macchine Caffè automatiche:	4646 per la soddisfazione e 4725 per l'affidabilità
Macchine Caffè capsule:	13118 per la soddisfazione e 13409 per l'affidabilità

Per calcolare la media dei risultati di test sono stati considerati i prodotti testati in continuo negli ultimi 24 mesi, nella finestra temporale che va da 1 Luglio 2023 a 30 Giugno 2025 nei 4 paesi Euroconsumers (Italia, Portogallo, Belgio e Spagna).

Per questo indicatore abbiamo scorporato la componente di affidabilità inclusa nei risultati di test pubblicati sul sito, perché già presente con l'indice di affidabilità e abbiamo tenuto in considerazione il solo risultato dell'analisi di laboratorio.

L'ultima componente in termini di peso è rappresentata dalla percentuale di prodotti che ottengono un ottimo risultato nei test, questo indicatore esprime la frequenza/probabilità con cui la marca si posiziona nel top delle classifiche dei test.

La soglia di punteggio per definire la qualità ottima varia per ciascuna categoria (70,75, 80).

Ferri da stiro:	75/100
Ferri da stiro con caldaia:	75/100
Aspirapolvere a filo:	70/100
Scope aspirapolvere senza filo:	75/100
Forni a Microonde:	70/100
Friggitrici ad aria:	75/100
Macchine Caffè automatiche:	70/100
Macchine Caffè capsule:	70/100

Complessivamente sono stati considerati i risultati di test di:

Ferri da stiro:	38
Ferri da stiro con caldaia:	44
Aspirapolvere a filo*:	166
Scope aspirapolvere senza filo:	198
Forni a Microonde:	131
Friggitrici ad aria:	128
Macchine Caffè automatiche:	164
Macchine Caffè capsule:	53

*nella categoria delle aspirapolvere a filo sono stati considerati i risultati di test e dell'inchiesta statistica su: aspirapolvere a traino e le scope aspirapolvere a filo.

-CLASSIFICHE

**RISULTATI
FERRI DA
STIRO**

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale	Presente nel Mercato italiano
BRAUN	5	0	65	85	80	66	si
PHILIPS	8	25	59	84	81	66	si
TEFAL	6	0	51	88	79	61	si
ROWENTA	4	0	65	80	78	65	si

**RISULTATI FERRI DA
STIRO CON CALDAIA**

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale	Presente nel Mercato italiano
BRAUN	9	56	74	89	75	76	si
TEFAL	5	20	73	78	76	69	si
PHILIPS	7	14	62	87	80	67	si
POLTI	3	0	57	68	75	58	si
ROWENTA	1	0	37	83	79	53	si

RISULTATI
Aspirapolvere a
filo

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale	Presente nel Mercato italiano
AEG	14	36	68	80	75	69	si
MIELE	34	6	64	86	87	68	si
ROWENTA	40	23	64	80	77	67	si
BOSCH	21	10	63	78	79	64	si
PHILIPS	8	0	59	86	81	64	si
HOOVER	10	0	57	85	77	62	si
ELECTROLUX	4	25	69	55	75	62	si
CANDY	1	0	53	-	-	-	si

RISULTATI Scope
aspirapolvere senza
filo

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale	Presente nel Mercato italiano
DYSON	11	64	70	76	76	72	si
SAMSUNG	19	32	67	90	78	72	si
MIELE	13	38	64	87	74	69	si
BOSCH	19	37	67	80	73	69	si
AEG	12	0	62	78	73	62	si
PHILIPS	13	0	54	80	77	60	si
ROWENTA	26	0	54	80	70	58	si
HOOVER	13	0	43	76	73	53	si
LG	6	0	64	-	-	-	si
ELECTROLUX	2	0	52	75	75	57	si
KÄRCHER	2	0	66	-	-	-	si
VORWERK	2	0	68	93	83	71	si
CANDY	1	0	24	-	-	-	si

RISULTATI
Microonde

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale	Presente nel Mercato italiano
BOSCH	7	57	62	85	83	72	Sì
PANASONIC	5	0	57	86	80	63	Sì
WHIRLPOOL	16	6	57	83	82	63	Sì
BEKO	5	0	54	88	80	63	Sì
SAMSUNG	21	0	57	81	81	62	Sì
SMEG	7	0	57	53	69	53	Sì
HISENSE	9	0	54	-	-	-	Sì
CANDY	4	0	56	85	75	61	Sì
CECOTEC	4	0	51	90	74	60	Sì
IKEA	4	0	60	79	78	62	Sì
ELECTROLUX	3	0	60	88	81	65	Sì
AEG	2	0	58	83	77	62	Sì
LG	2	0	54	82	82	61	Sì
SEVERIN	1	0	58	87	80	64	Sì
SHARP	1	0	59	87	82	65	Sì
SIEMENS	1	0	63	71	80	62	Sì

RISULTATI
Friggitrici ad aria

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale	Presente nel Mercato italiano
NINJA	10	0	62	89	83	67	Si
PHILIPS	37	0	64	81	81	65	Si
TEFAL	13	0	63	76	77	63	Si
MOULINEX	14	0	60	76	77	62	Si
CECOTEC	5	0	55	84	78	61	Si
PRINCESS	4	0	64	79	80	64	Si
XIAOMI	2	0	54	77	82	60	Si
ARDES	1	0	56	81	-	-	Si
ARIETE	1	0	62	94	75	67	Si
SEVERIN	1	0	55	-	-	-	Si

**RISULTATI Macchine
Caffè automatiche**

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale	Presente nel Mercato italiano
DELONGHI	35	34	65	82	80	69	Si
KRUPS	20	0	63	76	81	64	Si
PHILIPS	29	7	63	72	80	63	Si
SMEG	17	0	56	-	-	-	Si
SAGE	14	0	58	-	-	-	Si
MIELE	5	0	61	-	-	-	Si
MELITTA	3	0	69	72	80	65	Si
BREVILLE	2	0	55	-	-	-	Si
CECOTEC	2	0	61	79	73	62	Si
GAGGIA	2	0	57	71	79	59	Si
ARIETE	1	0	59	78	83	63	Si

**RISULTATI
Macchine Caffè
Capsule**

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale	Presente nel Mercato italiano
DELONGHI	5	20	66	77	78	66	Si
KRUPS	18	6	66	78	81	66	Si
MAGIMIX	7	0	67	74	77	64	Si
SAGE	10	0	66	-	-	-	Si
BIALETTI	1	0	65	70	74	62	Si
CAFFITALY	1	0	65	75	73	63	Si
PHILIPS	1	0	64	78	80	64	Si

Evidenziati in grigio i Brand esclusi perché non soddisfano i nostri criteri per l'attribuzione del sigillo

-CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL SIGILLO

Per essere inclusi nell'analisi per l'attribuzione del titolo di "Miglior Marca" si deve rispettare contemporaneamente i seguenti criteri:

- Dobbiamo aver testato almeno 5 modelli della Marca negli ultimi 2 anni
- La Marca deve essere distribuita in Italia
- Dobbiamo avere almeno 30 risposte su soddisfazione e affidabilità di marca

La Marca con il punteggio più alto ottiene il Sigillo di "Miglior Marca".