

Sintesi della metodologia per calcolo del sigillo *Miglior Marca* per i piccoli elettrodomestici: Aspirapolvere a filo, Scope aspirapolvere senza filo, Aspirapolvere Robot, Microonde, Friggitrici ad aria, Macchine Caffè automatiche, Macchine Caffè Capsule.

2 Luglio 2026

ARTICOLO del 2023 [Migliori marche di aspirapolvere, scope elettriche e ferri da stiro | Altroconsumo](#)

ARTICOLO del 2024 [INC394_026030_PiccoliElettrodomestici TEC.pdf](#)



INC405_026029_picco
li elettrodomestici (1).

Articolo del 2025

INDICE:

- metodologia e descrizione dei componenti
- classifiche
- criteri per attribuzione del sigillo

-METODOLOGIA E DESCRIZIONE DELLE COMPONENTI

La valutazione della qualità complessiva della Marca si basa sui risultati di test e dell'indagine statistica.

Il punteggio finale in scala 0-100 viene calcolato considerando 4 componenti a cui viene assegnato un peso specifico:

- Media dei Risultati di test 45%
- Indice di Affidabilità 25%
- Indice di Soddisfazione 20%
- Percentuale di prodotti con qualità ottima 10%

Per il calcolo dell'indice di Affidabilità e Soddisfazione i dati per ciascun Marchio sono raccolti attraverso questionari inviati a un campione di soci Altroconsumo e di soci delle corrispondenti associazioni di consumatori in Belgio, Danimarca, Paesi Bassi, Portogallo, Repubblica Ceca, Slovenia, Spagna e Ungheria. Gli indici sono quindi calcolati a livello di Brand senza tenere in considerazione specifici modelli.

La distribuzione dei questionari avviene in modo da garantire che ogni rispondente possa compilare il questionario una volta soltanto.

L'indice di Affidabilità di marca prende in considerazione i seguenti aspetti:

- Il numero di problemi occorsi da quando si possiede l'elettrodomestico
- La gravità di ogni problema (autovalutato come minore, medio, grave)
- L'età dell'elettrodomestico
- La frequenza d'uso dell'elettrodomestico

Dopo aver eliminato gli outlier (elettrodomestici con troppi problemi), viene controllato se i risultati sono influenzati dal paese dei rispondenti, dalla tipologia o dalla gamma del prodotto. Se necessario, viene applicata una correzione statistica che consente un confronto corretto fra le marche.

L'indice di Soddisfazione è basato sulla valutazione dei rispondenti che sono chiamati ad esprimere il loro livello di soddisfazione globale su una scala da 1 a 10. Anche in questo caso viene controllato ed eventualmente corretto l'effetto sui risultati del paese dei rispondenti e della tipologia o della gamma del prodotto.

Per il calcolo degli indici vengono prese in considerazione le risposte delle ultime due indagini annuali in ordine di tempo con le quali sono state raccolte complessivamente le seguenti valutazioni valide:

	Affidabilità	Soddisfazione
Aspirapolvere a filo	23920	26693
Scope aspirapolvere senza filo	10954	11178
Aspirapolvere Robot	8574	8801
Microonde	25915	25599
Friggitrici ad aria	11285	11347
Macchine Caffè automatiche	5241	5071
Macchine Caffè Capsule	7003	12795

Per calcolare la media dei risultati di test sono stati considerati i prodotti testati in continuo negli ultimi 24 mesi, nella finestra temporale che va da 1 Giugno 2024 a 31 Maggio 2026 nei 4 paesi Euroconsumers (Italia, Belgio, Portogallo e Spagna).

Per questo indicatore abbiamo scorporato la componente di affidabilità inclusa nei risultati di test pubblicati sul sito, perché già presente con l'indice di affidabilità e abbiamo tenuto in considerazione il solo risultato dell'analisi di laboratorio.

L'ultima componente in termini di peso è rappresentata dalla percentuale di prodotti che ottengono un ottimo risultato nei test, questo indicatore esprime la frequenza/probabilità con cui la marca si posiziona nel top delle classifiche dei test.

La soglia di punteggio per definire la qualità ottima varia per ciascuna categoria (70,75, 80).

Aspirapolvere a filo	70/100
Scope aspirapolvere senza filo	70/100
Aspirapolvere Robot	70/100
Microonde	70/100

Friggitrici ad aria	75/100
Macchine Caffè automatiche	70/100
Macchine Caffè Capsule	70/100

Completivamente sono stati considerati i risultati di test di:

Aspirapolvere a filo*	121
Scope aspirapolvere senza filo	154
Aspirapolvere Robot	120
Microonde	126
Friggitrici ad aria	137
Macchine Caffè automatiche	54
Macchine Caffè Capsule	33

*nella categoria delle aspirapolvere a filo sono stati considerati i risultati di test e dell'inchiesta statistica su: aspirapolvere a traino e le scope aspirapolvere a filo.

-CLASSIFICHE

RISULTATI Aspirapolvere a filo

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale
AEG	8	50	67	80	81	71
ROWENTA	12	25	66	85	81	70
MIELE	28	7	64	87	90	69
BOSCH	18	17	64	81	83	67
PHILIPS	9	0	60	85	81	64
HOOVER	5	0	58	86	80	64
NILFISK	4	0	57	73	85	61
ELECTROLUX	3	33	69	61	75	65
NUMATIC	3	0	59	93	89	68
DYSON	1	0	59	83	83	64
SEVERIN	1	0	63	66	68	58
UFESA	1	0	45	77	75	55

RISULTATI Scope aspirapolvere senza filo

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale
SAMSUNG	9	33	68	91	83	73
BOSCH	21	48	68	81	78	71
DYSON	11	36	67	73	82	68
AEG	11	9	64	77	78	64
ROWENTA	25	0	55	80	76	60
HOOVER	14	0	44	78	80	55
CECOTEC	4	0	45	67	62	49
LG	4	0	66	75	81	65
XIAOMI	4	0	59	80	81	63
MIELE	3	67	68	87	83	76
ELECTROLUX	1	0	51	79	80	59

RISULTATI Robot VC

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale
DREAME	15	0	54	96	85	65
ROBOROCK	13	0	59	83	83	64
XIAOMI	9	0	55	75	82	60
ECOVACS	14	0	43	75	74	53
IROBOT	20	0	48	63	72	52
PHILIPS	5	0	38	77	77	52
ROWENTA	8	0	46	59	68	49
CECOTEC	7	0	41	59	68	47
EUFY	4	0	46	68	81	54
SAMSUNG	4	0	58	59	59	53
HOOVER	2	0	38	85	65	51
DYSON	1	0	56	61	81	57

RISULTATI Microonde

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale
BEKO	6	0	57	89	82	64
PANASONIC	5	0	57	86	84	64
BOSCH	6	0	57	83	85	64
SAMSUNG	22	0	58	78	85	62
AEG	7	0	58	77	82	62
CANDY	6	0	55	78	82	61
TEKA	6	0	54	78	83	60
IKEA	6	0	56	72	84	60
HISENSE	6	0	54	76	64	56
SMEG	6	0	58	53	67	53
DAEWOO	4	0	52	84	88	62
LG	4	0	59	75	85	62
SIEMENS	4	0	61	72	83	62
WHIRLPOOL	3	33	63	83	85	69
ELECTROLUX	2	0	59	85	84	65
ARIETE	1	0	55	88	60	59
MIELE	1	0	59	76	84	63
SEVERIN	1	0	52	93	84	63
TOSHIBA	1	0	60	92	71	64

RISULTATI Friggitrici ad aria

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale
PHILIPS	23	17	66	79	85	68
COSORI	7	0	63	85	87	67
NINJA	13	0	56	91	86	65
MOULINEX	24	8	60	74	82	63
BOSCH	4	0	67	67	63	60
CECOTEC	3	33	61	74	83	66

PRINCESS	2	0	55	70	84	59
ARDES	1	0	51	78	71	57
ARIETE	1	0	63	83	81	65
XIAOMI	1	0	62	67	86	62

RISULTATI Macchine Caffè automatiche

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale
DELONGHI	8	63	71	83	84	76
KRUPS	11	0	63	76	84	64
MELITTA	4	50	69	72	80	70
PHILIPS	2	0	64	71	85	63
CECOTEC	1	0	67	85	80	68

RISULTATI Macchine Caffè Capsule

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale
DELONGHI	7	43	68	85	81	73
KRUPS	8	25	65	87	85	71
PHILIPS	5	0	59	77	82	62
LAVAZZA	4	0	67	93	84	70
ILLY	2	50	66	92	83	74
CAFFITALY	1	0	59	92	83	66

Evidenziati in grigio i Brand esclusi perché non soddisfano i nostri criteri per l'attribuzione del sigillo

-CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL SIGILLO

Per essere inclusi nell'analisi per l'attribuzione del titolo di "Miglior Marca" si deve rispettare contemporaneamente i seguenti criteri:

- Dobbiamo aver testato almeno 5 modelli della Marca negli ultimi 2 anni
- La Marca deve essere distribuita in Italia
- Dobbiamo avere almeno 30 risposte su soddisfazione e affidabilità di marca

La Marca con il punteggio più alto ottiene il Sigillo di "Miglior Marca".