Sigillo Altroconsumo “Migliore del test - conti deposito”

Metodologia di assegnazione del sigillo

Scopo

La presente metodologia ha lo scopo di illustrare i criteri e le modalità che Altroconsumo Edizioni applica per l’assegnazione del sigillo “Migliore del test - conti deposito”. Questo sigillo viene assegnato a fronte di un’analisi effettuata prendendo in considerazione tutti i prodotti inclusi nel service selector dei conti deposito di Altroconsumo Edizioni (conti correnti remunerati, conti deposito liberi e conti deposito vincolati con o senza facoltà di svincolo anticipato), offerti da alcuni istituti di credito, come meglio specificato nel prosieguo e pubblicati qui (https://www.altroconsumo.it/investi/conti-deposito).

La metodologia applicata

1.1 **“Migliore del test - conti deposito”** è il sigillo che viene assegnato al prodotto di conto deposito o di conto corrente che remunera la liquidità che ha garantito un rendimento superiore alla media di quelli considerati e che ha avuto una buona stabilità negli ultimi sei mesi.
Ai fini della presente metodologia, per “rendimento”, si intende il guadagno o profitto che si ottiene da un investimento, espresso in percentuale rispetto al capitale investito. In pratica, misura il “ritorno” sull'investimento (d’ora innanzi “**Rendimento**”).

1.2 Per la determinazione dei criteri e delle modalità di assegnazione del sigillo “Migliore del test - conti deposito” è necessario illustrare il panorama attuale dei conti deposito in Italia.
Nel momento in cui viene redatta la presente metodologia, sul mercato italiano sono disponibili due tipologie di prodotto di conto deposito:

- **conti deposito liberi:** offrono un tasso di Rendimento che può variare in ogni momento.
- **conti deposito vincolati:** (con e senza opzione di svincolo anticipato) offrono un tasso definito a priori in cambio dell'impegno da parte del cliente a lasciare depositato il proprio denaro per un periodo predeterminato di tempo, più o meno lungo.

2.1 Criticità affrontate da Altroconsumo Edizioni nell'attribuzione del sigillo "Migliore del test - conti deposito"

Le principali criticità che si devono affrontare nel valutare i prodotti come i conti deposito sono le seguenti:

- Rendimenti che cambiano di frequente
- Offerte e promozioni dalla durata limitata che si alternano a ritmo elevato
- Banche potenzialmente problematiche (per esempio, istituti di credito posti in amministrazione straordinaria)

2.2 Rimedi adottati per superare le principali criticità di cui all'art. 2.1

Al fine di mitigare il più possibile le criticità di cui sopra, Altroconsumo Edizioni ha adottato i seguenti accorgimenti e rimedi:

- Prendere in esame esclusivamente quelle banche che hanno un giudizio di affidabilità almeno pari a 3 stelle ed escludere quelle con un giudizio di affidabilità sospeso presente nella piattaforma https://www.altroconsumo.it/soldi/conti-correnti/calcola-risparmia/classifica/banche
- Prendere in esame esclusivamente quelle banche i cui conti deposito hanno un indice di soddisfazione pari o superiore a 75 punti (qualità ottima), come da risultati della indagine statistica 2025 - vedi più avanti nel testo per maggiori dettagli.
- Se i prodotti sono acquistabili solo allo sportello, escludere i prodotti delle banche che non sono sufficientemente diffuse sul territorio nazionale (Fonte: https://www.tuttitalia.it/banche/classifica/, classifica che viene usata anche nei comparatori dei conti correnti di Altroconsumo Edizioni).
- Escludere i prodotti collocati in abbinamento con altri prodotti anche di natura eterogenea (a titolo di mero esempio: conto deposito in abbinamento a una polizza assicurativa).
- Escludere le offerte riservate a clienti suddivisi per tipologia di età (a titolo di mero esempio: giovani, anziani, ecc...) o per categorie professionali.

- Escludere i prodotti con montante negativo, ovvero quelli che, al termine dell'investimento restituiscono una cifra, comprensiva degli interessi maturati nel periodo, inferiore alla cifra investita al momento dell'investimento.

3 Attribuzione del sigillo "Migliore del test - conti deposito"

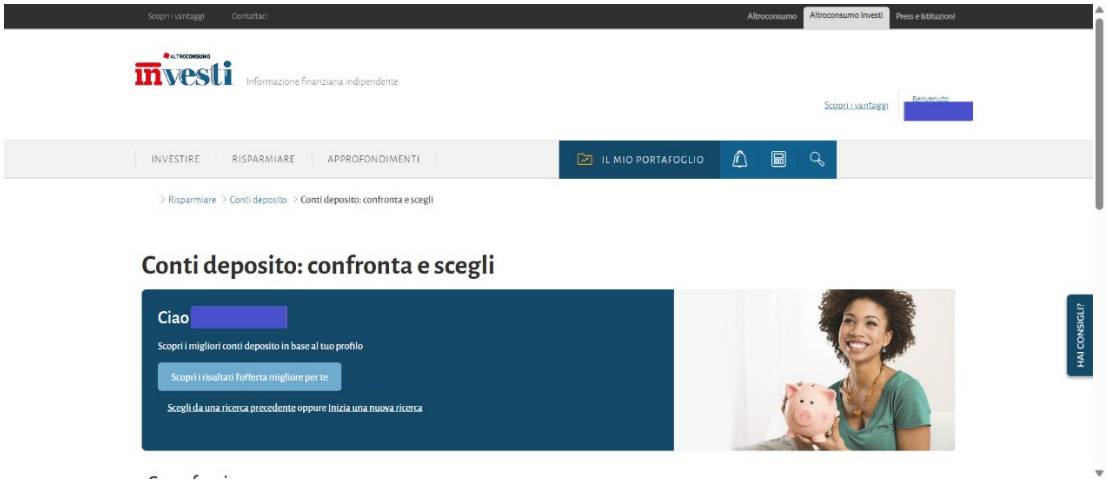
Una volta raccolti i dati e valutati alla luce di quanto esposto all'articolo che precede, Altroconsumo Edizioni procede con l'assegnazione del sigillo "Migliore del test - conti deposito" prendendo in considerazione tutti i prodotti consigliati per investire la liquidità (conti correnti remunerati, conti deposito liberi e conti deposito vincolati con o senza facoltà di svincolo anticipato), coerenti con la periodicità del calcolo del sigillo.

- Sulla base delle modalità di calcolo come meglio illustrate al successivo articolo 4, Altroconsumo Edizioni assegna un punteggio che può variare da 0 (zero) fino a un massimo di 100 (cento).

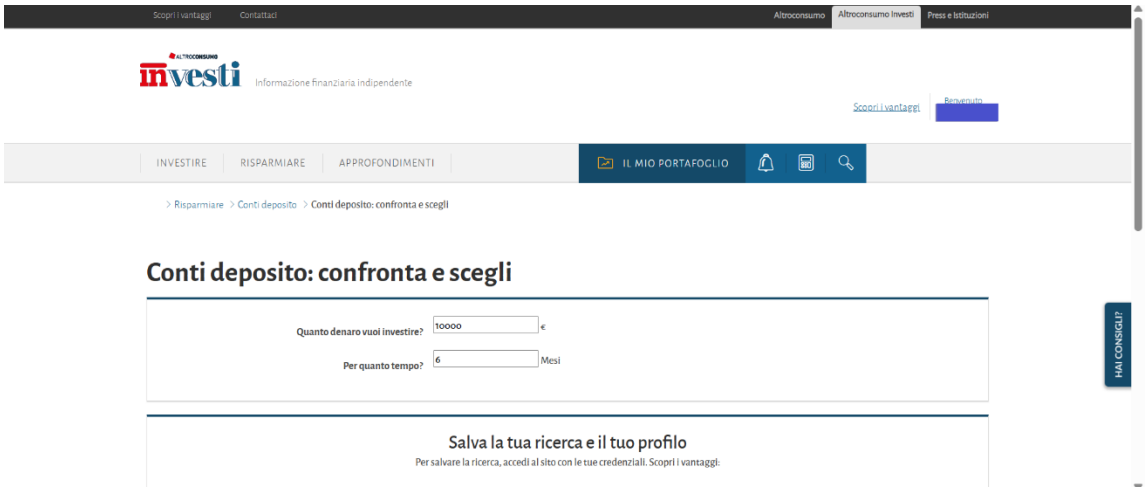
Il calcolo per l'assegnazione del sigillo viene fatto su base semestrale.

4. Modalità di calcolo

Due volte all'anno, nella seconda metà di dicembre e nella seconda metà di giugno, vengono presi in considerazione tutti i prodotti per investire la liquidità che fanno parte del comparatore "conti deposito" di Altroconsumo Edizioni consultabile sul sito www.altroconsumo.it/investi/conti-deposito (d'ora innanzi "Comparatore") (si veda l'immagine a seguire).



- Si fa, dunque, una simulazione di investimento con un capitale pari a 10.000 euro, per un periodo di 6 mesi (si veda l'immagine che segue).



- Immettendo all'interno del comparatore le condizioni di investimento di cui sopra, si ottiene un elenco di prodotti (nella tabella sottostante identificati come **"Oggi"**) ordinati in base al denaro ottenuto alla fine del vincolo (montante) ottenuto alla fine del periodo di investimento selezionato (6 mesi) (si veda l'immagine a seguire).
  I prodotti elencati in questa tabella, e in quelle rappresentate successivamente nella presente metodologia, le banche, nonché i montanti finali sono presentati a titolo puramente esemplificativo e non corrispondono a prodotti realmente presenti nel Comparatore.

OGGI	27/03/2025	
Nome prodotto	**Banca**	**Montante**
Conto A	Banca A	10181,81279
Conto B	Banca B	10157,25
Deposito C	Banca C	10140,6
Conto deposito D	Banca D	10138
Conto deposito vincolato E	Banca E	10138

- L'elenco dei prodotti considerati ai fini del calcolo per l'assegnazione del "Migliore del test - conti deposito" è quindi definito come l'insieme di tutti i conti correnti remunerati e dei conti deposito liberi e vincolati con scadenza a 6 mesi presenti nel Comparatore "conti deposito", e potrà comprendere anche più prodotti per singola banca.
- L'elenco risultante verrà sottoposto ai rimedi e correttivi di cui all'art. 2.2 della presente metodologia. I prodotti esclusi ai sensi dell'art. 2.2 verranno espunti dall'elenco dei prodotti considerati per idonei l'attribuzione del sigillo "Migliore del test - conti deposito" (si veda, a titolo di mero esempio, la tabella sottostante).

OGGI	27/03/2025			
Nome prodotto	**Banca**	**Montante**	**Punteggio qualità statistica**	**Eliminazioni**
Conto A	Banca A	10181,81279	76	
Conto B	Banca B	10157,25	75	
Deposito C	Banca C	10140,6	75	
Conto deposito D	Banca D	10138	70	**Eliminato per punteggio insufficiente**
Conto deposito vincolato E	Banca E	10138	75	**Eliminato perché prodotto riservato a under 35**

- Il primo prodotto dell'elenco sarà quello che avrà come risultato, al termine dei 6 mesi, il valore più alto in termini di cifra ottenuta al termine dell'investimento al netto del bollo di legge, della tassazione e dell'importo investito in euro. All'ultimo posto dell'elenco sarà il prodotto che avrà come risultato il valore più basso in termini di cifra restituita al termine dell'investimento, al netto del bollo di legge, della tassazione e della cifra investita.
- Il prodotto primo in classifica otterrà un punteggio pari a 100, mentre l'ultimo avrà 0 punti. I punteggi dei prodotti dal secondo all'ultimo posto della classifica sono ottenuti riportandoli a 100 con la formula indicata nell'immagine seguente.

OGGI	27/03/2025				
Nome prodotto	Banca	Montante	Punteggio qualità statistica	Cifra corrisposta alla fine dei 6 mesi (al netto del bollo di legge, della tassazione e della cifra investita)	Punteggio
Conto A	Banca A	10181,81279	76	181,8127854	**100,00**
Conto B	Banca B	10157,25	75	157,25	86,49
Deposito C	Banca C	10140,6	75	140,6	77,33

86,49 =(157,25/181,81)*100

- Il procedimento di calcolo fino a qui descritto verrà ripetuto considerando come base dati l'elenco dei prodotti pubblicati nel Comparatore "conti deposito", pubblicato 6 mesi prima – in mancanza di una pubblicazione nel giorno preciso di riferimento in cui viene effettuato il calcolo verrà considerata la pubblicazione temporalmente più vicina.
- Si otterrà un secondo elenco di prodotti, che per praticità chiameremo **"6 mesi fa",** che verrà confrontato con il primo (definito sopra come "**Oggi**"), con gli stessi criteri. A questo punto si simula di effettuare un investimento di 10.000 euro, per un periodo di 6 mesi. Il primo prodotto dell'elenco sarà quello che avrà come risultato il valore più alto in termini di cifra ottenuta al termine dell'investimento, nel termine di 6 mesi, al netto del bollo di legge e della tassazione. All'ultimo posto si troverà il prodotto che avrà come risultato il valore più basso in termini di cifra ottenuta al termine dell'investimento. Il primo prodotto della classifica otterrà 100 punti, l'ultimo 0 punti.
- La classifica così ottenuta verrà sottoposta ai rimedi e correttivi di cui all'art. 2.2 della presente metodologia. I prodotti esclusi dalla classifica per i motivi elencati all'art. 2 2 di cui sopra, verranno espunti dall'elenco dei prodotti considerati idonei per l'attribuzione del sigillo "miglior conto deposito".

- **Il sigillo può essere assegnato se**, ricalcolando **il punteggio** con le condizioni rilevate al momento dell'indagine, quest'ultimo **è di almeno 65 punti**. In caso contrario, il sigillo non viene assegnato. Per verificare questa condizione, i due elenchi di prodotti idonei ("Oggi" e "6 mesi fa") verranno confrontati tra loro per l'assegnazione del sigillo. Per questo motivo, verrà controllata la presenza dello stesso prodotto in entrambe le classifiche con un punteggio di almeno 65.
- Se è presente in "Oggi", ma in "6 mesi fa" otteneva un punteggio inferiore a 65, il prodotto non è meritevole del sigillo "Migliore del test - conti deposito". Se è presente in "Oggi", ma non in "6 mesi fa", il prodotto non è meritevole del sigillo "Migliore del test - conti deposito". Se, invece, è presente in "Oggi" e in "6 mesi fa" con un punteggio almeno pari a 65, può ottenere il sigillo. Un esempio dell'elenco "6 mesi fa" alla fine del processo descritto prima è presente nella tabella qui di seguito.

6 mesi fa	27/09/2024				
Nome prodotto	Banca	Montante	Punteggio qualità statistica	Cifra corrisposta alla fine dei 6 mesi (al netto del bollo di legge, della tassazione e della cifra investita)	Punteggio
Conto A	Banca A	10140,6	80	140,6	100
Conto B	Banca B	10138	75	138	98,15
Deposito C	Banca C	10134,3	75	134,3	95,52

- Per assegnare il sigillo "Migliore del test - conti deposito" verranno a questo punto confrontate le due classifiche per valutare a quale prodotto può essere attribuito il sigillo. Di seguito due esempi di possibili attribuzioni (Immagine 1) e non attribuzioni (Immagine 2). In caso di più prodotti che rispettano le condizioni per l'attribuzione del sigillo "Migliore del test - conti deposito", quest'ultimo verrà assegnato al prodotto che ha ottenuto il punteggio più alto in "Oggi" e in "6 mesi fa". Negli esempi qui riportati in Immagine 1 e Immagine 2 il sigillo "Migliore del test - conti deposito" verrà assegnato al Conto A della Banca A.

(Immagine 1)

Oggi	27/03/2025		6 mesi fa	27/09/2024			
Nome prodotto	Banca	Punteggio	Nome prodotto	Banca	Punteggio	Punteggio >= 65 nei 6 mesi?	Adatto Label?
Conto A	Banca A	100	Conto A	Banca A	100	Sì	Sì
Conto B	Banca B	86,49	Conto B	Banca B	98,15	Sì	Sì
Deposito C	Banca C	77,33	Deposito C	Banca C	95,52	Sì	Sì

(Immagine 2)

Oggi	27/03/2025		6 mesi fa	27/09/2024			
Nome prodotto	Banca	Punteggio	Nome prodotto	Banca	Punteggio qualità statistica	Punteggio >= 65 nei 6 mesi?	Adatto label
Conto A	Banca A	100	Conto A	Banca A	100	Sì	Sì
Conto B	Banca B	98,15	Conto B	Banca B	86,5	Sì	Sì
Deposito C	Banca C	55,52	Deposito C	Banca C	77,3	No	No

Sintesi della metodologia dell'indagine Altroconsumo sulla soddisfazione relativa ai conti deposito

Indagini statistiche
Luglio 2025

Nell'ambito dell'indagine statistica svolta annualmente sulle banche e sui prodotti bancari è possibile ottenere un indice di soddisfazione per i conti deposito basato sul livello di gradimento complessivo degli utenti relativamente al proprio conto deposito.

I dati sono raccolti attraverso questionari online inviati con frequenza annuale a un campione di abbonati e fan di Altroconsumo che sono clienti di banche. La distribuzione dei questionari avviene attraverso link univoci in modo da garantire che ogni rispondente possa compilare il questionario una volta soltanto. I link univoci associano una URL specifica a ciascun rispondente che una volta terminato il questionario non ha la possibilità di accedere una seconda volta. Nel questionario i rispondenti hanno la possibilità di valutare fino a 2 conti deposito.

Per il calcolo dell'indice di soddisfazione, vengono prese in considerazione le risposte delle ultime due indagini in ordine di tempo: i risultati riportati sono basati sulle indagini svolte a dicembre 2024 e a dicembre 2023 con le quali sono stati raccolte complessivamente 4.220 valutazioni valide.

INDICE DI SODDISFAZIONE

L'indice di soddisfazione "grezzo" varia da 10 a 100 ed esprime la media (moltiplicata per 10) delle valutazioni espresse dai rispondenti (da 1 a 10) relativamente alla soddisfazione complessiva per i propri conti deposito.
Alle valutazioni raccolte a dicembre 2024 è stato attribuito peso doppio rispetto a quelle raccolte a dicembre 2023.

È stata studiata la correlazione fra la soddisfazione espressa su scala da 1 a 10 e la valutazione dell'esperienza complessiva attraverso un giudizio da 1 a 5 stelle. Questo ha permesso di definire le soglie per convertire i punteggi su scala da 10 a 100 in una valutazione più facilmente interpretabile.

L'indice di soddisfazione grezzo è stato quindi riscalato facendo corrispondere le soglie così determinate alle soglie standard.

	Indice di soddisfazione (riscalato)	
	75-100	**qualità ottima**
	65-74	**qualità buona**
	50-64	**qualità media**
	0-49	**qualità scarsa**

RISULTATI

CONTO DEPOSITO	Indice di soddisfazione	
IllimityBank	85	qualità ottima
CA Auto Bank	85	qualità ottima
Banca Etica	83	qualità ottima
Widiba	81	qualità ottima
Banca Mediolanum	81	qualità ottima
Banca Ifis	81	qualità ottima
BBVA	81	qualità ottima
Findomestic	80	qualità ottima
Banca Sistema	79	qualità ottima
Santander consumer Bank	79	qualità ottima
Webank	78	qualità ottima
IBL Banca	78	qualità ottima
IngDirect	76	qualità ottima
Mediobanca Premier	76	qualità ottima
Fideuram	76	qualità ottima
Banca Progetto	76	qualità ottima
Banca Sella	75	qualità ottima
Banca Generali	75	qualità ottima
Banca CF+	75	qualità ottima
Banca Aidexa	74	qualità buona
Banca Cambiano online	74	qualità buona
Bcc Triuggio e della Valle del Lambro	70	qualità buona
Credem	70	qualità buona
Crédit Agricole Italia	69	qualità buona
Banca Monte dei Paschi di Siena	68	qualità buona
Bper	66	qualità buona
BancoPosta	66	qualità buona
Tinaba	64	qualità media

CRITERIO DI ESCLUSIONE DAL SIGILLO MIGLIORE DEL TEST – CONTI DEPOSITO

L'indice di qualità, su una scala da 0 a 100, riflette la soddisfazione complessiva dei clienti per il proprio conto deposito. I conti deposito che hanno ottenuto una valutazione inferiore a 75 punti (qualità ottima) per la soddisfazione dei clienti non possono ricevere il titolo di "Migliore del test – Conti deposito".

Ultimo aggiornamento del 1° luglio 2025