

# Sintesi della metodologia per calcolo del sigillo *Miglior Marca* per i grandi elettrodomestici: Frigoriferi, Lavastoviglie, Asciugatrici a pompa di calore, Lavatrici.

21 Settembre 2023

La valutazione della qualità complessiva della Marca si basa sui risultati di test e dell'indagine statistica.

Il punteggio finale in scala 0-100 viene calcolato considerando 4 componenti a cui viene assegnato un peso specifico:

- Media dei Risultati di test 45%
- Indice di Affidabilità 25%
- Indice di Soddisfazione 20%
- Percentuale di prodotti con qualità ottima 10%

Per il calcolo dell'indice di Affidabilità e Soddisfazione i dati per ciascun Brand sono raccolti attraverso questionari inviati a un campione di soci Altroconsumo e di soci delle corrispondenti associazioni di consumatori in Belgio, Francia, Spagna e Portogallo.

\* Nel 2023 l'indagine di Affidabilità sulle Lavatrici è stata realizzata in collaborazione con ICRT (con il coinvolgimento delle associazioni dei consumatori dei 4 Paesi Euroconsumers + Paesi Bassi, Danimarca, Repubblica Ceca e Slovenia)

Gli indici sono quindi calcolati a livello di Brand senza tenere in considerazione specifici prodotti. La distribuzione dei questionari avviene in modo da garantire che ogni rispondente possa compilare il questionario una volta soltanto.

L'indice di Affidabilità di marca prende in considerazione i seguenti aspetti:

- Il numero di problemi occorsi da quando si possiede l'elettrodomestico
- La gravità di ogni problema (autovalutato come minore, medio, grave)
- L'età dell'elettrodomestico
- La frequenza d'uso dell'elettrodomestico

Dopo aver eliminato gli outlier (elettrodomestici con troppi problemi), viene controllato se i risultati sono influenzati dal paese dei rispondenti o dalla gamma del prodotto. Se necessario, viene applicata una correzione statistica che consente un confronto corretto fra le marche.

L'indice di Soddisfazione è basato sulla valutazione dei rispondenti che sono chiamati ad esprimere il loro livello di soddisfazione globale su una scala da 1 a 10. Anche in questo caso viene controllato ed eventualmente corretto l'effetto sui risultati del paese dei rispondenti e della gamma del prodotto.

Per il calcolo degli indici vengono prese in considerazione le risposte delle ultime due indagini annuali in ordine di tempo con le quali sono state raccolte complessivamente le seguenti valutazioni valide:

Frigoriferi:	32257 per la soddisfazione e 30958 per l'affidabilità
Lavastoviglie:	34704 per la soddisfazione e 33885 per l'affidabilità

Asciugatrici a pompa di calore: 6051 per la soddisfazione e 6185 per l'affidabilità  
 Lavatrici: 43623 per la soddisfazione e 38759 per l'affidabilità

Per calcolare la media dei risultati di test sono stati considerati i prodotti testati in continuo negli ultimi 24 mesi, nei 4 paesi Euroconsumers (Italia, Portogallo, Belgio e Spagna).

Per questo indicatore abbiamo scorporato la componente di affidabilità inclusa nei risultati di test pubblicati sul sito, perché già presente con l'indice di affidabilità e abbiamo tenuto in considerazione il solo risultato dell'analisi di laboratorio.

L'ultima componente in termini di peso è rappresentata dalla percentuale di prodotti che ottengono un ottimo risultato nei test, questo indicatore esprime la frequenza/probabilità con cui la marca si posiziona nel top delle classifiche dei test.

La soglia di punteggio per definire la qualità ottima varia per ciascuna categoria (70,75, 80).

Frigoriferi: 75/100  
 Lavastoviglie: 70/100  
 Asciugatrici a pompa di calore: 75/100  
 Lavatrici: 70/100

Complessivamente sono stati considerati i risultati di test di:

Frigoriferi: 445  
 Lavastoviglie: 320  
 Asciugatrici a pompa di calore: 164  
 Lavatrici: 263

## RISULTATI FRIGORIFERI

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale	Presente nel Mercato italiano
LG	40	95	83	84	77	83	Sì
SAMSUNG	60	80	78	84	79	80	Sì
LIEBHERR	34	68	74	81	80	76	Sì
HISENSE	13	38	75	84	80	74	Sì
HAIER	7	57	72	81	78	74	Sì
BOSCH	30	60	72	74	77	72	Sì
AEG	8	63	72	70	75	71	Sì
HOTPOINT-ARISTON	25	20	64	74	75	64	Sì
SIEMENS	16	19	59	84	73	64	Sì
WHIRLPOOL	29	28	63	71	72	63	Sì
ELECTROLUX	7	14	58	71	75	60	Sì

BEKO	24	13	56	74	74	60	Sì
INDESIT	13	0	51	83	75	59	Sì
CANDY	26	0	53	67	71	55	Sì
HOOVER	25	0	49	71	71	54	Sì
GORENJE	1	0	76	50	75	62	Sì
GRUNDIG	2	0	55	78	69	58	Sì
IKEA	3	67	70	80	72	72	Sì
NEFF	3	0	49	84	81	59	Sì
SMEG	2	0	65	76	68	62	Sì

## RISULTATI LAVASTOVIGLIE

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale	Presente nel Mercato italiano
MIELE	14	71	70	86	84	77	Sì
SIEMENS	27	37	64	84	79	69	Sì
BOSCH	47	30	66	83	79	69	Sì
SAMSUNG	10	30	67	83	74	69	Sì
BEKO	46	15	62	83	75	65	Sì
AEG	21	24	63	75	73	64	Sì
SMEG	9	11	67	70	70	63	Sì
ELECTROLUX	10	20	62	70	74	62	Sì
LG	11	0	61	77	76	62	Sì
HISENSE	8	0	56	86	69	60	Sì
CANDY	13	0	54	73	72	57	Sì
HOOVER	4	0	53	81	70	58	Sì
IKEA	4	25	63	78	74	65	Sì
HAIER	3	0	62	83	83	65	Sì
WHIRLPOOL	3	33	68	72	72	66	Sì
IGNIS	1	0	47	68	63	51	Sì
INDESIT	1	0	61	80	78	63	Sì
NEFF	1	0	57	80	81	62	Sì

## RISULTATI ASCIUGATRICI A POMPA DI CALORE

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale	Presente nel Mercato italiano
LG	9	67	74	90	86	80	sì
MIELE	18	22	70	90	88	74	sì
SIEMENS	8	0	68	87	76	68	sì
AEG	20	15	70	80	73	68	sì
BOSCH	18	11	68	83	73	67	sì
SAMSUNG	7	0	66	83	80	67	sì
ELECTROLUX	9	22	72	70	71	67	sì
BEKO	22	5	66	83	75	66	sì
CANDY	7	0	58	83	67	61	sì
WHIRLPOOL	14	0	63	60	65	56	sì
HOOVER	4	0	55	77	69	58	sì
INDESIT	3	0	59	67	70	57	sì
SMEG	2	50	72	93	82	77	sì
HOTPOINT-ARISTON	1	0	66	60	71	59	sì

## RISULTATI LAVATRICI

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale	Presente nel Mercato italiano
SIEMENS	14	86	71	87	82	78	sì
BOSCH	19	63	70	84	80	75	sì
AEG	29	59	68	82	79	73	sì
SAMSUNG	15	40	64	89	81	71	sì
LG	24	29	64	87	83	70	sì
ELECTROLUX	17	24	64	84	81	68	sì
BEKO	17	0	60	84	80	64	sì

-HAIER	10	0	55	91	81	64	si
WHIRLPOOL	14	0	61	80	78	63	si
INDESIT	18	0	60	82	78	63	si
HOTPOINT-ARISTON	12	0	60	80	78	62	si
CANDY	18	0	56	76	77	60	si
HISENSE	8	0	50	78	77	58	si
IGNIS	4	0	56	78	75	59	si
MIELE	4	50	65	91	86	74	si
HOOVER	3	0	60	80	76	62	si
SMEG	2	0	61	76	76	62	si

Evidenziati in grigio i Brand esclusi perché non soddisfano i nostri criteri per l'attribuzione del sigillo:

#### CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL SIGILLO

Per essere inclusi nell'analisi per l'attribuzione del titolo di "Miglior Marca" si deve rispettare contemporaneamente i seguenti criteri:

- Dobbiamo aver testato almeno 5 modelli della Marca
- La Marca deve essere distribuita in Italia

La Marca con il punteggio più alto ottiene il Sigillo di "Miglior Marca".