

Sintesi della metodologia per calcolo del sigillo *Miglior Marca* per i piccoli elettrodomestici: Ferri da stiro, Ferri da stiro con caldaia, Aspirapolvere a filo, Scope aspirapolvere senza filo.

15 Luglio 2023

La valutazione della qualità complessiva della Marca si basa sui risultati di test e dell'indagine statistica.

Il punteggio finale in scala 0-100 viene calcolato considerando 4 componenti a cui viene assegnato un peso specifico:

- Media dei Risultati di test 45%
- Indice di Affidabilità 25%
- Indice di Soddisfazione 20%
- Percentuale di prodotti con qualità ottima 10%

Per il calcolo dell'indice di Affidabilità e Soddisfazione i dati per ciascun Brand sono raccolti attraverso questionari inviati a un campione di soci Altroconsumo e di soci delle corrispondenti associazioni di consumatori in Belgio, Francia, Spagna e Portogallo. Gli indici sono quindi calcolati a livello di Brand senza tenere in considerazione specifici prodotti.

La distribuzione dei questionari avviene in modo da garantire che ogni rispondente possa compilare il questionario una volta soltanto.

L'indice di Affidabilità di marca prende in considerazione i seguenti aspetti:

- Il numero di problemi occorsi da quando si possiede l'elettrodomestico
- La gravità di ogni problema (autovalutato come minore, medio, grave)
- L'età dell'elettrodomestico
- La frequenza d'uso dell'elettrodomestico

Dopo aver eliminato gli outlier (elettrodomestici con troppi problemi), viene controllato se i risultati sono influenzati dal paese dei rispondenti o dalla gamma del prodotto. Se necessario, viene applicata una correzione statistica che consente un confronto corretto fra le marche.

L'indice di Soddisfazione è basato sulla valutazione dei rispondenti che sono chiamati ad esprimere il loro livello di soddisfazione globale su una scala da 1 a 10. Anche in questo caso viene controllato ed eventualmente corretto l'effetto sui risultati del paese dei rispondenti e della gamma del prodotto.

Per il calcolo degli indici vengono prese in considerazione le risposte delle ultime due indagini annuali in ordine di tempo con le quali sono state raccolte complessivamente le seguenti valutazioni valide:

Ferri da stiro:	16310 per la soddisfazione e 16913 per l'affidabilità
Ferri da stiro con caldaia:	14443 per la soddisfazione e 14793 per l'affidabilità
Aspirapolvere a filo:	29802 per la soddisfazione e 30879 per l'affidabilità

Scope aspirapolvere senza filo: 6632 per la soddisfazione e 6829 per l'affidabilità

Per calcolare la media dei risultati di test sono stati considerati i prodotti testati in continuo negli ultimi 24 mesi, nei 4 paesi Euroconsumers (Italia, Portogallo, Belgio e Spagna).

Per questo indicatore abbiamo scorporato la componente di affidabilità inclusa nei risultati di test pubblicati sul sito, perché già presente con l'indice di affidabilità e abbiamo tenuto in considerazione il solo risultato dell'analisi di laboratorio.

L'ultima componente in termini di peso è rappresentata dalla percentuale di prodotti che ottengono un ottimo risultato nei test, questo indicatore esprime la frequenza/probabilità con cui la marca si posiziona nel top delle classifiche dei test.

La soglia di punteggio per definire la qualità ottima varia per ciascuna categoria (70,75, 80).

Ferri da stiro:	75/100
Ferri da stiro con caldaia:	75/100
Aspirapolvere a filo:	70/100
Scope aspirapolvere senza filo:	70/100

Complessivamente sono stati considerati i risultati di test di:

Ferri da stiro:	98
Ferri da stiro con caldaia:	79
Aspirapolvere a filo*:	187
Scope aspirapolvere senza filo:	255

*nella categoria delle aspirapolvere a filo sono stati considerati i risultati di test e dell'inchiesta statistica su: aspirapolvere a traino con sacchetto, senza sacchetto e le scope aspirapolvere a filo.

RISULTATI FERRI DA STIRO

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale	Presente nel Mercato italiano
BRAUN	14	0	67	80	81	66	si
PHILIPS	13	0	63	80	83	65	si
TEFAL	10	0	65	76	82	65	si
ROWENTA	6	0	64	76	82	64	si
POLTI	4	0	45	80	-	40	si
IMETEC	2	0	65	76	75	63	si
ELECTROLUX	1	0	64	72	74	62	si

RISULTATI FERRI DA STIRO CON CALDAIA

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale	Presente nel Mercato italiano
PHILIPS	20	40	73	87	85	76	si
TEFAL	6	50	67	80	84	72	si
BRAUN	6	17	68	80	83	69	si
ROWENTA	7	0	65	80	85	66	si
POLTI	2	0	44	72	82	54	si
UFESA	2	0	35	68	77	48	si
HOOVER	1	0	38	87	82	55	si
IMETEC	1	0	40	76	82	54	si
TERMOZETA	1	0	22	72	75	43	si

RISULTATI ASPIRAPOLVERE A FILO

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale	Presente nel Mercato italiano
MIELE	43	5	61	89	89	68	si
AEG	21	14	62	83	81	66	si
ROWENTA	25	4	64	80	79	65	si
BOSCH	23	4	58	80	80	62	si
PHILIPS	5	0	55	80	83	61	si
HOOVER	18	0	54	80	79	60	si
ELECTROLUX	2	0	55	80	81	61	si
POLTI	1	0	32	70	73	46	si

RISULTATI SCOPE ASPIRAPOLVERE SENZA FILO

Brand	# prodotti testati	% prodotti di qualità ottima	Media Risultati di test (su 100)	Indice Affidabilità (su 100)	Indice Soddisfazione (su 100)	Punteggio globale	Presente nel Mercato italiano
MIELE	13	0	66	84	87	68	si
SAMSUNG	11	0	65	88	83	68	si
DYSON	18	0	63	80	85	65	si
ELECTROLUX	5	0	60	84	77	63	si
BOSCH	36	0	57	80	78	61	si
AEG	23	0	55	84	77	61	si
ROWENTA	44	0	53	80	78	59	si
HOOVER	10	0	49	80	74	57	si
BLACK&DECKER	5	0	55	70	78	58	si
SILVERCREST	6	0	29	55	72	41	si
ARIETE	2	0	44	88	70	56	si
DE' LONGHI	2	0	55	63	75	56	si
PHILIPS	1	0	59	80	78	62	si

Evidenziati in grigio i Brand esclusi perché non soddisfano i nostri criteri per l'attribuzione del sigillo

CRITERI PER L'ATTRIBUZIONE DEL SIGILLO

Per essere inclusi nell'analisi per l'attribuzione del titolo di "Miglior Marca" si deve rispettare contemporaneamente i seguenti criteri:

- Dobbiamo aver testato almeno 5 modelli della Marca
- La Marca deve essere distribuita in Italia

La Marca con il punteggio più alto ottiene il Sigillo di "Miglior Marca".